

下仁田町商工観光課公式 Facebook 運用ポリシー

Facebook を通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱を生まないよう、下仁田町商工観光課商工観光係が運営する公式アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

1 目的

この運用ポリシーは、下仁田町公式 Facebook の運用に関する事項を定めることを目的とします

2 基本方針

商工観光課では、町の取り組みやイベントなどの観光情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、公式アカウントを取得し、情報発信を行います。

3 公式アカウント

アカウント名 下仁田町役場 商工観光課

アカウント URL <https://www.facebook.com/Infoshimonita/>

4 アカウントの運用者

運用責任者 下仁田町商工観光課長

運用担当者 下仁田町商工観光課職員

5 運用方法

(1) 発信内容

- ① 観光情報、イベント情報や緊急情報等
- ② 商工観光課から何らかの手段で町民等に情報提供したもの
- ③ その他商工観光課長が適当と認めるもの

(2) 発信時間

原則として勤務時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

(3) 発信する上での留意点

- ① 地方公務員法をはじめとする関係法令および町職員の服務や情報の取扱いに関する規程等を遵守します。
- ② 町民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。
- ③ 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。

(4) コメントへの対応

コメント、メッセージに対しての返信や「いいね！」は必要に応じて回答を行います。ただし、運用者がすべての投稿を閲覧し投稿に対して回答することを保証するものではありません。

(5) なりすましへの対応

商工観光課は、町の公式 Facebook のリンクを町ホームページに掲載し、なりすましでないこと

を証明します。また、成りすましを発見した場合は、町ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

6 免責事項

- (1) 町は町民等が公式 Facebook の掲載情報を利用し、または信用したことにより、町民または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 町は町民等により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 町は町民等間若しくは町民等と第三者間のトラブルによって町民等または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 町は上記(1)～(3)のほか、公式 Facebook に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 町は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

7 意思決定

情報発信については、原則として、所属長の決定を必要としない。ただし、町の公式見解として政策や意見を発信するもの、町民に回答を求めるものは、所属長の決裁を必要とする。

附 則

この運用ポリシーは、平成30年5月17日から施行します。