

# 令和8年度 下仁田町防災等地域情報配信IT化事業公募型プロポーザル 質問回答書

下仁田町防災等地域情報配信IT化事業公募型プロポーザルにかかる質問について、下記のとおり回答します。

(要領について)

|     |                                                                                                                                                                                  |                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 質問1 | 実施要領 7. 参加意向申出書「(6)機能要件表」の記載にて、○（カスタマイズにより対応できる）の場合に、「※備考欄にカスタマイズの内容及びカスタマイズ費用について記載すること。」と記載がございますが、機能要件表には備考欄がないので、備考欄を追加して記載する認識でよろしいでしょうか。もしくは、別紙（任意様式）に記載して提示する形となりますでしょうか。 | 該当箇所の「備考欄」を「別紙（任意様式）」に読み替えてご提出ください。 |
| 質問2 | 実施要領 9. 企画提案書等の提出(3)提出部数(4)電子媒体につきまして、データ形式はPDFとし、CD等の媒体に記録して提出すること、とありますが、CDなどの媒体での提出ではなく、メール添付にてPDF資料を提出しても問題ないでしょうか。                                                          | CDもしくはDVDでの提出をお願いいたします。             |

(仕様書について)

|     |                                                                                                                    |                                                           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 質問1 | 仕様書5. 配信システムの要件(1)情報配信機能の基本要件サの項目について、防災の観点からオフライン時も受信済みの内容を確認できることを目的としているかと存じますが、こちらの機能を有していなくてもプロポーザル提案可能でしょうか。 | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。 |
| 質問2 | 仕様書5. 配信システムの要件(2)コンテンツ配信の基本要件イの項目について、動画（MP4ファイル）コンテンツ配信に対応しておりません。PDFファイル、画像ファイル、Webリンクのみの対応でもよろしいでしょうか。         | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。 |

|     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 質問3 | 仕様書5.配信システムの要件(2)コンテンツ配信の基本要件イにおいて、「ファイルサイズや画質を自動的に圧縮・最適化する機能を備えることが望ましい」とあります。当該機能について、動画ファイルについては、一定容量を超える場合に自動圧縮ができず、アップロード不可となる仕様としておりますが、問題無いでしょうか。                                | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。                         |
| 質問4 | 仕様書5. 配信システムの要件(2)コンテンツ配信の基本要件カの項目について、配信済みの情報はオフライン環境下でも確認できる仕様、となっておりますが、こちらの機能を有しておりませんが、プロポーザル提案可能でしょうか。                                                                            | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。                         |
| 質問5 | 仕様書5.配信システムの要件 (3)管理画面（配信側）の要件エ「配信前にプレビュー（受信側での表示イメージの確認）ができること。」とあります。当該機能について、配信内容の確認用プレビューは可能ですが、受信側の表示イメージは、利用者の文字サイズ設定や端末の画面幅等により変動するため、完全に同一の表示を事前確認することはできない仕様としております。問題無いでしょうか。 | 受信側の端末環境等により表示イメージが変動することは理解しております。配信前に内容確認ができるプレビュー機能を有していれば、当該要件を満たすものと判断いたします。 |
| 質問6 | 仕様書5. 配信システムの要件(3)管理画面（配信側）の要件カの項目について、毎日、毎月の繰り返し登録と記載があり、こちらは自動で繰り返し配信される機能と認識いたしましたが、事前に作成したテンプレートを用いて職員様に手動で配信作業をしていただくこともよろしいでしょうか。                                                 | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。                         |

|      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問7  | 仕様書5. 配信システムの要件(3)管理画面（配信側）の要件、ケの項目について、管理画面へのアクセスに二要素認証機能を備えること。と記載がございますが、IDとパスワードをアカウントごとに設定することができセキュリティ対策を講じていれば二要素認証機能を備えていなくてもプロポーザル提案可能でしょうか。 | 該当箇所については、同機能を有することが望ましい要件とします。本機能を有していない場合でも提案は可能といたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 質問8  | 仕様書5. 配信システムの要件(4)受信側（タブレット端末）の要件ウについて、緊急放送の受信時には、端末がスリープ状態であっても最大音量で警報音（吹鳴音）を鳴動させる機能を有すること、とありますが、強制的に最大音量にする必要がございますか。それとも最大音量迄調整出来れば問題ないでしょうか。     | 該当機能につきまして、システム側で強制的に最大音量にする必要はございません。最大音量まで調整可能であれば問題ございません。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 質問9  | 仕様書5. 配信システムの要件(9)Lアラート連携につきまして、Lアラート情報（避難情報、避難所情報）をどのように取得してタブレット端末等のアプリ側に連携するイメージとなるか、下仁田町様での配信情報のLアラートへの登録方法等も含めご教授お願いできますでしょうか。                   | <p>本件におけるLアラート連携のイメージにつきましては、Lアラートから発信される対象情報をAPI連携にて自動配信できる仕組みを想定しております。</p> <p>連携方法や実装の詳細につきましては、契約締結後、受託者様と協議の上で決定させていただきます。</p> <p>なお、参考までに現在本町がLアラートを用いて配信している情報の種別は以下の通りです。</p> <p>【配信情報例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大雨警報</li> <li>・氾濫警報</li> <li>・土砂災害警報</li> </ul> <p>※上記以外のアラート情報の取り扱いにつきましても、協議事項とさせていただきます。</p> |
| 質問10 | 仕様書5. 配信システムの要件(9)Lアラート連携、アの項目について、Lアラート情報は避難情報のみの取得でもよろしいでしょうか。                                                                                      | 質問9の回答どおりとします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問11 | <p>仕様書7. 通信範囲「(2)通信圏外（不感地帯）への対応」につきまして、現在把握されている、主要な携帯電話回線が一切利用できない（圏外となる）エリアと、そのエリアでの世帯数についてご教授お願いできますでしょうか。</p>                                                                     | <p>町が把握している圏外エリアの情報は以下の通りです。ただし、記載の数値はあくまで推計による概算値であり、通信キャリアや端末機種、設置状況等により状況が異なる可能性があることをあらかじめご了承ください。</p> <p>また、本町においては地形の特性上、他にも電波の弱い地域が点在しておりますが、全域の詳細な調査は実施できておりません。そのため、ご提案にあたってはこれらの実態を考慮した柔軟な設計・対応をご検討ください。</p> <p>【町が把握している通信圏外・微弱エリア（例）】</p> <p>大字西野牧 10900周辺：約3世帯（約8人）</p> <p>大字西野牧 15961周辺：約1世帯（約2人）</p> <p>大字青倉 2865周辺：約3世帯（約4人）</p> <p>大字青倉 2950、3045周辺：各 約3世帯（約8人）</p> <p>大字青倉 3592周辺：ドコモ電波微弱、他社エリア外</p> <p>※上記以外にも不感地帯が存在する可能性がある点、ご注意ください。</p> |
| 質問12 | <p>仕様書8. 遠隔操作・監視機能の、利用者の操作履歴などの情報を遠隔で取得できること、とありますが、操作の履歴、というのは、利用者様が最後に利用したアプリの履歴を表示するということでしょうか。または、情報配信システムにて通知した内容の既読確認、ということでしょうか。あるいは、MDMの管理画面にて、MDMでの操作履歴を確認したいということでしょうか。</p> | <p>本要件につきましては、MDM等の管理操作履歴ではなく、「利用者が情報配信アプリ内でどのような操作を行ったか」というアプリ操作履歴の取得を想定しております。</p> <p>具体的に取得すべき操作ログの項目や仕様の詳細につきましては、契約締結後、提案内容を踏まえた上で受託者様と協議させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問13 | 仕様書12. 端末の貸与・配布工受託者は、配送時にタブレット端末の動作確認および基本操作説明を住民に対して実施すること、とありますが、配送業者にて端末配送のみ実施し、同日に別担当者が訪問し設置・動作確認及び操作説明を実施する、でも問題ないでしょうか。 | 配送業者による端末配送と、別担当者による設置・動作確認・操作説明を分離して実施することについては、問題ございません。ただし、いずれの方法をとる場合においても、住民に対して滞りなく丁寧な説明が行われ、設置等の完了まで責任を持ってご対応いただける体制を整えていただきますようお願いいたします。 |
| 質問14 | 仕様書12. 端末の貸与・配布につきまして、管理台帳へは、配送時の住民情報（住所等）を含めない形で作成しても問題ないでしょうか。                                                              | 管理台帳への住民情報（住所等）の記載につきましては、受託者様による作成時点では不要です。<br>業務開始後、個人情報の取り扱いに留意した上で、本町担当者と受託者様との共同作業により、住民情報を反映した管理台帳を整備する予定としております。詳細は契約締結後の協議事項とさせていただきます。  |

（その他）

|     |                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 質問1 | (別紙1)実績及び機能要件表の実績欄2防災情報無線システムとのシステム連携数「上記の内、タブレット方式による防災情報配信システム以外での連携実績数」と記載されていますが、タブレットを導入していない場合で、防災情報配信システムとの連携実績数を記載するとの理解でよろしいでしょうか。 | ご認識のとおりです。<br>タブレット端末を用いない防災情報配信システム（例：メール配信システム、自動音声応答システム、Webサイト等との連携など）において、防災情報無線システムとの連携実績がある場合は、その数を記載してください。 |
| 質問2 | プレゼンテーション時のデモ機準備の参考とさせていただくため、プレゼンテーション審査にご参加予定の審査員数をご教示ください。                                                                               | プレゼンテーション審査の審査員は計7名を予定しております。                                                                                       |