

# 質問回答書

令和4年4月21日

道の駅しもにた下仁田町観光案内所デジタルサイネージ設置及びコンテンツ制作業務にかかる質問について下記のとおり回答します。

No	質問箇所	質問内容	回答
1	実施要綱 2. (5)	保守契約、必要なランニングの契約は別途でよろしいか。 コンテンツをクラウド管理するため、月額利用料が発生する場合、提案額に含めるのか。その場合、どの位の期間を対象とするのか。	保守契約、必要なランニングについては本契約に含める。 保守（ランニング）期間は令和5年3月31日までとする。 クラウド利用料等が発生する場合、提案（上限）金額に含め、期間は5年間分とする。 クラウド利用料等の金額について、提案書に記載する。
2	実施要綱 8. (1)	類似業務実績報告書の発注者は「某市」というような記載でも構わないか。 上記が不可の場合は、実績部分の資料公開範囲がどこまでになるのか明示してほしい。	不可とする。 選定委員会のみでの公開とする。委員会終了後、実績資料は回収（破棄）する。
3	実施要綱 10. (3)	「会場への入室は3名以内とし、本業務担当予定者がプレゼンテーションを行うものとします。」とあるが、web会議形式で、技術者が遠隔から参加することは可能か。（質疑応答対応）	WEB参加は不可とする。
4	業務仕様書 5. (1)	設置場所は、屋内設置と想定されるが直射日光はあたらぬか。また、機器の設置条件となる室内の温度・湿度を保てる認識でよいか。	設置場所は、別紙2のとおり屋内であり直射日光はあたらぬ場所である。室内の温湿度についても、そのような認識でよい。
5	業務仕様書 5. (1)	一般的なオフィスソフト（エクセル、ワード、パワーポイント等）で作成したデータを掲載できるようにするなど、汎用性の高いデジタルサイネージ機器とすること。」とあるが、データを直接ではなく、画像または動画に変換しての投影で問題ないか。	問題ない。

6	業務仕様書 5. (1)	機器の故障に関して、部品交換費用や技術費用は予算内で対応可能だが、液晶パネル交換や修理に関する出張費は別途請求になるが構わないか。	別途請求になるのは構わないが、提案書にその旨を記載すること。
7	業務仕様書 5. (1)	「発注者の責めによらない機器の故障等」について、受注者の責めにもよらない、例えば地震などの自然災害による故障も対象となるか。	受注者の責めによらない、例えば地震などの自然災害による故障は無償修復の対象外とする。
8	業務仕様書 5. (2)	<p>・道路・災害情報を API で取得が可能か。</p> <p>・「コンテンツには、周辺の道路情報や災害情報を提供しようシステムを構築すること」と記載されており、(別紙 1) 画面遷移図(案)には、「群馬県道路情報カメラと連携する」とあるが、道路情報は群馬県道路情報カメラと連携することによって実現する理解でよろしいか。</p> <p>また、「群馬県道路情報カメラ」とはどのようなものか。</p> <p>想定(予定)している具体的なサイト・コンテンツを教えてください。</p>	<p>・APIでの取得はできない。</p> <p>・道路・災害情報をWEB掲載する方法での連携という考え方でよい。</p> <p>「群馬県県土整備部防災情報及びライブカメラ情報」へ遷移を想定する。</p>
9	業務仕様書 5. (2)	<p>別紙 1 画面遷移図内、観光情報・移住定住情報について、</p> <p>① 情報の更新はあるか</p> <p>② ある場合、その頻度はどの程度を想定しているか</p> <p>③ 更新の操作は受託者側のタスクか下仁田町側か、そのいずれでも可か。</p>	<p>① 更新はある。</p> <p>② 観光情報は、必要に応じて随時行う(週1回程度を想定)</p> <p>移住定住情報は、ポータルサイトへの遷移を想定する。</p> <p>③ 基本的な更新(運営用PC設置)は、下仁田町観光協会と下仁田町の2か所を想定する。</p>
10	業務仕様書 5. (2)	「不適切なサイトへのアクセスや無制限なネットサーフィン等を防止するため、コンテンツフィルタやアクセス可能ページに係る制限の設定を行うこと。設定レベル等については、別途、発	群馬県県土整備部防災情報及びライブカメラ情報、下仁田町移住定住情報ポータルサイトを想定する。

		注者と協議を行うこととする。」とあるが、ブラウジングで見せるのはどのサイトを想定しているか。	
11	業務仕様書 5. (2)	「外国からの観光客に対応するため、日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語 の4か国語に対応するものとする。」とあるが、英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語の4か国語の元データは存在し、提供いただけるか。	元データはないため、提供できない。
12	業務仕様書 5. (2)	「4か国語に対応するものとする」について、発注者側で一般的なオフィスソフトを使って更新(修正・追加)する場合、修正・追加分のコンテンツに関しては翻訳も対応になるか。それとも、受注者側で手配となるか。	発注者で対応するか、受注者での手配となるかは、その都度相談としたい。
13	業務仕様書 5. (2)	「DX(デジタルトランスフォーメーション)導入による観光情報の提供など先進的なコンテンツが追加できる拡張性を有していること」とあるが、拡張部分のコンテンツ制作費用等は本提案には含まない認識でよろしいか。	そのような認識でよい。
14	業務仕様書 5. (2)	観光情報 飲食店情報のコンテンツのボリューム(ページ数、特選品数、飲食店数など)どの程度の数量を想定しているか。	観光情報 15件程度 イベント情報 10件程度 飲食店 50件程度 その他 数ページ以上を想定する。
15	業務仕様書 5. (2)	「コンテンツ作成にあたって、デザイン・レイアウト・必要な素材等については、発注者と協議を行うこと。なお、必要な素材等については、受注者が保有する素材を使用して差し支えない。」とあるが、作成するコンテンツは、原則、元データや既存コンテンツは存在するか。	元データや既存コンテンツデータは存在しないが、素材データ(画像・動画等)は提供が可能です。